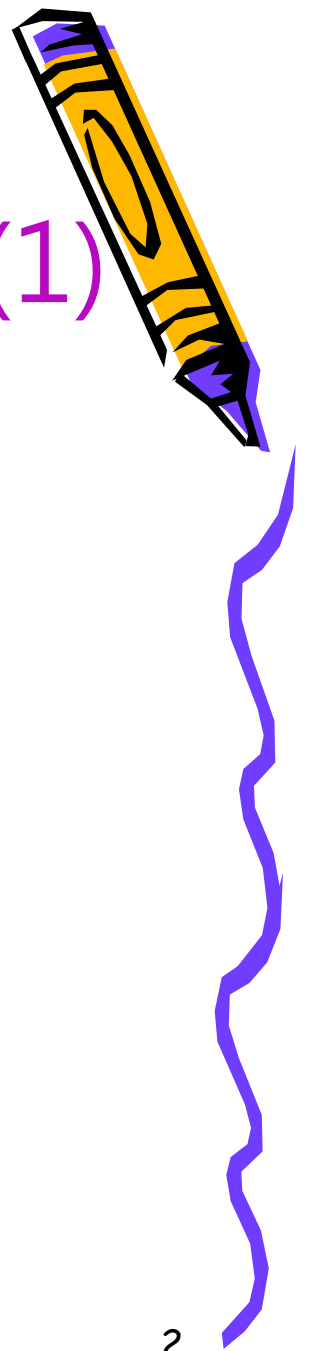




長者學苑小導師訓練：  
如何協助長者學習資訊科技



# 教授長者資訊科技工具的技巧 (1)

## 長者特徵

- 教育程度
- 英文語言能力
- 身體狀況
  - \* 視力
  - \* 聽覺
  - \* 手指移動



## 教授長者資訊科技工具的技巧 (2)

### 心理狀況

- 「記憶力」比較差，可能上第2堂時，已經忘記第1堂的內容。
- 「抽象認知力」會比較弱，即使是圖像化的的介面，長者也不容易理解其中的動作。
- 「重步驟，不善理解」長者以為緊記步驟就能自如地應用電腦，忽視各步驟間的關係和意義的理解。
- 「自尊心」他們大多都是家中的長輩，不輕易向人提問及請救。
- 「固執」他們通常都不會承認自己步驟的有誤，會推說是電腦不聽指令。



# 教授長者資訊科技工具的技巧(3)



## 學習動機和目標

1. 大多數學習IT用品 (智能手機、Ipad、電腦) 都是為了學習新知識，不落後於人。
2. 與家人溝通連絡

所以互聯網的應用是大部份長者的最終目標。

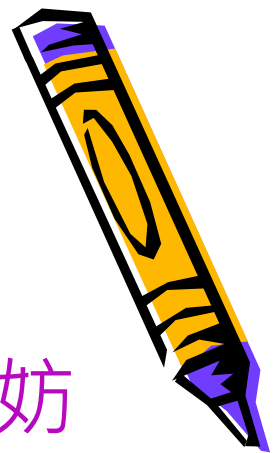


# 協助長者學習注意事項 (1)

- 避免使用太多專用名詞
- 避免使用英文
- 如必須使用英文時，多使用大楷，讓他們可以在鍵盤上找到對應的字母。
- 避免教材及電腦的字體太細
- 教導他們使用「放大鏡」來幫助日常應用的電腦。



## 協助長者學習注意事項 (2)



- 說話時應比較慢和大聲，重要的地方不妨重覆
- 重覆的示範和練習有助滑鼠及鍵盤的操作。
- 教導長者電腦需要有耐性，因為他們覺得科技產品是複雜的工具，所以要慢慢協助他們建立自信。



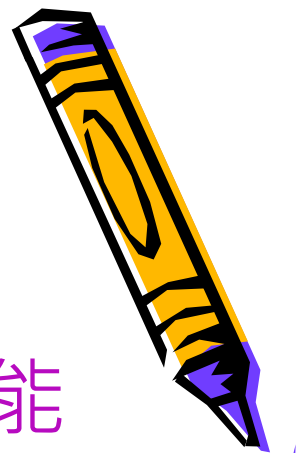
## 協助長者學習注意事項 (3)

- 遇到長者操作有誤時，應給他們自行賞試，不需事事代勞。
- 解釋學校的電腦/ **Ipad** 和家中的會有不同的安排，但都是大同小異。
- 長者都會怕弄壞這些「高科技用品」，故會令他們卻步，所以我們應多加鼓勵及解釋
- 避免輸入太多英文字



## 協助長者學習注意事項 (4)

- 小心解釋鍵盤的按鈕的功能，因功能類似，容易混淆。
- 要留意長者使用的困難，可主動提出幫忙。
- 宜用日常生活經驗作例子和比喻，令他們容易理解。







## 協助長者學習注意事項 (5)

最重要是令到他們對科技感興趣。  
他們亦可以學得很好!

